

Pengaruh Beban Kerja dan Kelelahan Kerja Terhadap Kinerja  
Karyawan pada Rumah Sakit Umum Haji Kota Surabaya



Oleh:

ANITA OKTAFIA ELLYA SHINTA

NPM: 1610210451

PROGRAM STUDI : MANAJEMEN

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA

STIESIA SURABAYA

2020

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN KELELAHAN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PADA RUMAH SAKIT UMUM HAJI KOTA  
SURABAYA**

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat**

**Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**Program Studi : Manajemen**

**Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia**

**Oleh:**

**ANITA OKTAFIA ELLYA SHINTA**

**NPM: 16.1.02.10451**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
STIESIA SURABAYA**

**2020**

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN KELELAHAN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
RUMAH SAKIT UMUM HAJI KOTA SURABAYA**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

**ANITA OKTAFIA ELLYA SHINTA**

**NPM : 16.1.02.10451**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada Tanggal 08 Oktober 2020

Susunan Tim Penguji :

**Ketua : Dr. Nur Laily, M.Si.**

**Anggota : 1. Dr. Suhermin, S.E., M.M.**

**2. Dr. Ir. R. Budhi Satrio, M.M.**

**Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima**

**Oleh :**

**Dosen Pembimbing**

**Ketua Program Studi Manajemen**



**Dr. Nur Laily, M.Si.**



**Dr. Suwitho, M.Si.**

**Ketua STIESIA**



**Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.**

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : ANITA OKTAFIA ELLYA SHINTA

N.P.M : 16.1.02.10451

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN KELELAHAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA RUMAH SAKIT UMUM Haji Kota SURABAYA**

Diajukan untuk diuji pada tanggal 08 Oktober 2020 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya mengatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau symbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya meniru dan menyalin tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan gelar ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 08 Oktober 2020



Anita Oktafia Ellya Shinta

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. MAHASISWA

Nama : Anita Oktafia Ellya Shinta  
NPM : 16.1.02.10451  
Program Studi : Manajemen  
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 31 Oktober 1994  
Agama : Islam  
Jumlah Saudara/Anak ke : 1(Satu) / 1(Satu)  
Alamat Rumah : Jl. Jagiran 4/3-E  
Status : Belum Menikah

### B. ORANG TUA

Nama : Pudjiono  
Alamat Rumah/Telepon : Jl. Jagiran 4/3-E  
Alamat Kantor/Telepon : -  
Pekerjaan/Jabatan : PNS RS Dr. Soetomo Kota  
Surabaya

### C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD Negeri Mojo VIII/227 Surabaya Tahun 2006
2. Tamat SMP Muhammadiyah 9 Surabaya Tahun 2012
3. Tamat SMK Farmasi Surabaya Tahun 2013
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	I-VIII	2016	MAHASISWA

### D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
2014-Sekarang	Rs. Unair	-	Tenaga Teknis Farmasi

Dibuat dengan sebenarnya

Anita Oktafia Ellya Shinta

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur Alhamdulillah saya panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Beban Kerja dan Kelelahan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Rumah Sakit Umum Haji Kota Surabaya”**. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat penyelesaian program pendidikan sarjana di STIESIA Surabaya.

Selesainya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Nur Fadrih Asyik, S.E., M.SI., Ak., CA. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Dr. Suwitho, M.Si. selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen STIESIA Surabaya.
3. Dr. Nur Laily, M.Si. selaku dosen pembimbing skripsi yang selalu meluangkan waktunya dan dengan sabar memberikan bimbingan kepada penulis sampai skripsi ini selesai.
4. Segenap Dosen serta karyawan di STIESIA Surabaya terima kasih sudah memberikan ilmu dan membimbing saya selama perkuliahan berlangsung.
5. Terima kasih kepada Rumah Sakit Umum Haji kota Surabaya khususnya yang telah memberikan ijin riset serta dukungan dalam penyelesaian penulisan skripsi ini.
6. Ucapan terima kasih dan rasa syukur saya sebanyak-banyaknya kepada ALLAH SWT yang telah memberikan kesehatan, kesempatan dan melancarkan

segala urusan kepada saya untuk bisa menyelesaikan skripsi ini hingga akhir  
biarpun dengan banyaknya cobaan dan rintangan yang terjadi.

7. Ucapan terima kasih yang tak terhingga untuk keluarga khususnya kedua  
Orang tua tercinta yang selalu mendoakan dan memberi dukungan sepenuhnya.
8. Ucapan terima kasih untuk sahabat terbaik saya Vera yang selalu ada,  
membantu, dan menyemangati saya dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Teman-teman seperjuangan kuliah SMX1 yang dimana dari awal masuk kuliah  
sampai skripsi ini yang selalu memberikan semangat satu sama lain.

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini jauh dari kata sempurna baik  
dari segi penyusunan, bahasan, ataupun penulisannya. Oleh karena itu penulis  
mengharapkan kritik dan saran demi mengupayakan kesempurnaan skripsi ini.  
Penulis berharap, skripsi ini dapat menambah wawasan dan pengetahuan yang  
bermanfaat bagi semua pihak yang berminat menggunakan skripsi ini sebagai  
bahan bacaan maupun sumber informasi. Akhir kata, saya mengucapkan  
permohonan maaf atas terjadinya kesalahan dan suatu hal yang kurang  
berkenan, serta disampaikan rasa terima kasih atas perhatiannya.

Surabaya,.....2020

Anita Oktafia Ellya Shinta

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL SKRIPSI .....	i
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	ii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK .....	xiv
<i>ABSTRACT</i> .....	xv
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	8
<b>BAB 2 TUJUAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS .....</b>	<b>9</b>
2.1 Tinjauan Teoritis .....	9
2.1.1 Teoritis Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2.1.2 Beban Kerja .....	9
2.1.3 <i>Burnout</i> .....	12
2.1.4 Kinerja Karyawan .....	19
2.2 Penelitian Terdahulu .....	24
2.3 Rerangka Konseptual .....	27
2.4 Pengembangan Hipotesis .....	27



2.4.1 Pengaruh Bebas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	27
2.4.2 Pengaruh <i>Bornout</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	28
2.4.3 Pengaruh Bebas Kerja terhadap <i>Bornout</i> .....	28
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN .....</b>	<b>30</b>
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi Penelitian .....	30
3.1.1 Jenis Penelitian.....	30
3.1.2 Gambaran dari Populasi Penelitian .....	30
3.2 Teknik Pengambilan Sampel.....	31
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel .....	32
3.4.1 Variabel Penelitian.....	32
3.4.2 Definisi Operasional Variabel.....	33
3.4.3 Intrumen Penelitian.....	37
3.5 Teknik Analisis Data.....	38
3.5.1 <i>Partial Least Square</i> .....	39
3.5.2 Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	39
3.5.3 Analisis Jalur.....	40
<b>BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>43</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	43
4.1.1 Gambaran Umum Institusi.....	43
4.1.2 Gambaran Umum dan Obyek Penelitian .....	44
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian .....	46
4.2.1 Deskripsi Karakteristik Profil Responden .....	47
4.3 Teknik Analisis .....	49
4.3.1 Analisis Deskriptif.....	49
4.3.2 Analisis inferensial dengan <i>Partial Least Square</i> (PLS) .....	55
4.4 Pembahasan.....	63

4.4.1 Pengaruh Beban Kerja terhadap <i>Burnout</i> .....	63
4.4.2 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	63
4.4.3 Pengaruh <i>Burnout</i> terhadap Kinerja Karyawan .....	64
<b>BAB 5 PENUTUP</b> .....	66
5.1 Simpulan.....	66
5.2 Keterbatasan Penelitian .....	66
5.3 Saran.....	67
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	68
<b>LAMPIRAN</b> .....	70



## DAFTAR TABEL

Tabel	Hal
1. Kriteria Kinerja Karyawan.....	20
2. Penelitian Terdahulu.....	24
3. Skala Likert.....	38
4. Distribusi Penyebaran Kuisioner.....	47
5. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
6. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	48
7. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	48
8. Interval Kelompok Kategori Tanggapan Responden.....	50
9. Statistik Deskripsi Variabel Beban Kerja.....	51
10. Statistik Deskripsi Variabel <i>Burnout</i> .....	52
11. Statistik Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan.....	53
12. Nilai Outer Loading.....	56
13. Nilai Cross Loading.....	58
14. Nilai AVE dan Composite Relability.....	59
15. Nilai R-Square ( $R^2$ ).....	60
16. Nilai Uji Hipotesis.....	61

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Hal
1. Rerangka Konseptual .....	27
2. Struktur Organisasi Rumah Sakit Haji Surabaya.....	45
3. Diagram PLS.....	54



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Kuisisioner.....	70
---------------------	----

